

10 de junio de 2014

Estimado cliente,

Medtronic tiene el agrado de anunciar el establecimiento de su oficina de Minimed Diabetes en Santiago de Chile a partir del primero de julio de 2014. Desde esta oficina se gestionaran ventas, servicio al cliente, y entrenamiento para el uso de nuestros productos de manejo de la diabetes, anteriormente distribuidos por SP Medical.

SP Medical ha sido un socio estratégico en la distribución de los productos de Medtronic en Chile y un líder local en la prestación de un servicio excepcional a nuestros clientes. Agradecemos su cooperación y seguimos colaborando para desarrollar un modelo de negocio directo en el país.

Nuestro objetivo es mejorar el excelente servicio que a la fecha ha recibido de SP Medical, teniendo ahora una presencia más directa y cercana con nuestros clientes.

Por este motivo, a partir del primero de julio de 2014, comenzaremos a prestarle servicios de forma directa sobre nuestros productos que anteriormente eran distribuidos por SP Medical. Esos productos incluyen infusoras de insulina, reservorios, equipos de infusión, sensores, y accesorios. Es importante destacar que a partir de esa fecha, los empleados de SP Medical en los que usted ha depositado su confianza no cambiarán. Su información de contacto (teléfonos celulares) seguirá siendo la misma para asegurar una transición que no presente ningún tipo de inconveniente para usted.

Las direcciones de correo electrónico cambiarán y su representante se encargará de comunicarle el cambio en cuanto se realice.

Para realizar sus pedidos, el pago de sus facturas y otras transacciones por favor contacte a:
Ventas Minimed Chile al +56 22 6555110

Para servicio técnico, no dude en comunicarse con nuestra línea Medtronic Directo 24/7 al 1230-020-9750 o al 56-2595-2942 si llama desde Santiago.

Medtronic espera cubrir sus expectativas y servirle de manera óptima. Esperamos con entusiasmo poder trabajar estrechamente con usted y presentarle las mejores opciones de terapia en Chile. Para cualquier pregunta relacionada con esta transición, siéntase con la libertad de contactarnos directamente o a través de su representante de ventas local.

Atentamente,



Guillermo Falco
Gerente Regional Diabetes
Medtronic – Cono Sur
Tel.: +54 11 4898 5703
Móvil.: +54 9 11 5613 2936



Carlos Stutz
Gerente Diabetes
Medtronic – Chile
Tel.: +56 22 655 5110
Móvil.: +56 9 6629 7126